

**DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y CONTRATACIONES****Documento Base del Proceso de Adquisición de Bienes por
COMPRA MENOR****ADQUISICIÓN DE SOFTWARE PARA EL ENTRENAMIENTO DE
CIBERSEGURIDAD DE LOS COLABORADORES DEL MINISTERIO DE INTERIOR
Y POLICÍA. (300 USUARIOS).****Objetivos**

Constituye el objeto de la presente convocatoria para la **Adquisición de software para el entrenamiento de ciberseguridad de los colaboradores del ministerio de Interior y Policía. (300 usuarios)**. De acuerdo con las condiciones fijadas en el presente Documento Base para el proceso de **Compra Menor**, Referencia No. MIP-DAF-CM-2022-0127.

1. Modelo de Oferta Económica y Especificaciones Técnicas:

Ver descripción de los bienes en las especificaciones/ fichas técnicas, para presentar oferta.

2. Documentación a Presentar:**2.1 Documentos de presentación de ofertas:**

- 1) Oferta en formato de cotización o formulario estándar de presentación de Oferta Económica de la DGCP, con indicación de las condiciones de entrega y crédito requeridas.
- 2) Registro de Proveedores del Estado (RPE) dentro del rubro: **43230000**.
- 3) Certificación de cumplimiento fiscal DGII.
- 4) Certificación donde se haga constar que está al día con el pago de la TSS.
- 5) Formulario de Información del Oferente SNCC.F.042.
- 6) Registro mercantil vigente (solo aplica para personas jurídicas).

PÁRRAFO. Se realizará la consulta en el Portal Transaccional del Registro de Proveedor del Estado (RPE), emitido por la Dirección General de Contrataciones Públicas. El oferente interesado debe poseer inscritas las actividades comerciales (rubro) en su RPE de los servicios requeridos para este proceso, así como estar registrado como beneficiario para la realización de pagos con SIGEF.

2.2 Documentos en caso de adjudicación:

Los pagos serán realizados vía transferencia, por lo que el/los oferente/s que resulte/n adjudicatario/s del presente proceso deberá/n contar con su Registro de Beneficiario.





3. Condiciones Elementales de los Bienes o Servicios:

- La cotización debe especificar la descripción de la ficha técnica.

3.1 Presentación de ofertas:

- **La cotización Online / física o Formulario de presentación de oferta, debe establecer las siguientes condiciones:**
 - ✓ Estar debidamente identificada, unidades, precio por unidad, firmada, sellada e ITBIS transparentado.
 - ✓ Presentar oferta en el en formato de cotización o formulario estándar de presentación de Oferta Económica de la DGCP.
 - ✓ Modalidad de pago: crédito a 30 días.
 - ✓ Indicar otras condiciones del bien o servicio ofertado.
 - ✓ Se presentarán las Ofertas en moneda nacional (Pesos Dominicanos, RD\$).
 - ✓ Los Oferentes/Proponentes deberán estar inscritos en el Registro de Proveedores del Estado administrado por la Dirección General de Contrataciones Públicas (DGCP).
- Tanto en la Cotización como en el Formulario de presentación de oferta, se debe indicar las condiciones requeridas para la entrega y el crédito.
- Las ofertas que no cumplan con las especificaciones serán descartadas sin más trámite.
- **Las Ofertas Online:** Deben ser entregadas vía correo electrónico o participar por el Portal Transaccional, dentro del período indicado en el Cronograma del punto No. 5 de este documento, debidamente identificado con los datos que se indican en la Invitación a Presentar Ofertas de este proceso (anexo 1, 4to párrafo). Los oferentes que participen a través del Portal Transacciones, deberán remitir su oferta digital conforme al formato establecido por el sistema.

3.2 Datos de la Entidad Contratante: Para cualquier consulta, aclaración y/o entrega de ofertas en físico conforme al Cronograma de Actividades, los datos de contacto son los siguientes:

- **Analista Encargado:** Marcos Disla
- **Departamento:** Compras y Contrataciones
- **Entidad Contratante:** Ministerio de Interior y Policía
- **Dirección:** Av. México Esq. Leopoldo Navarro, Edificio de Oficinas Gubernamentales, Juan Pablo Duarte, 3er. Nivel Gazcue, Sto. Dgo., D.N., R. D.
- **Teléfono Oficina:** 809 686-6251 Ext. 3317.
- **E-mail de consultas:** compras@mip.gob.do



4. Cronograma de Actividades:

Cronograma del Proceso de Selección	Fechas
Publicación en los portales e invitación a los oferentes	06 de julio 2022
Presentación de aclaraciones a las Especificaciones Técnicas	07 de julio hasta la hora indicada en el cronograma
Fecha Limite de Recepción de Ofertas	08 de julio hasta la hora indicada en el cronograma
Evaluación y Adjudicación	11 de julio del 2022

5. Bienes requeridos:

Adquisición de suscripción de KnowBe4:

Adquisición de suscripción de KnowBe4 para entrenamiento a colaboradores del MIP con relación a Seguridad de la Información. A continuación, el lote requerido:

Especificaciones requeridas:

Detalle de la solicitud de licencias				
Item	Descripción del bien o servicio	Unidad de medida	Cantidad solicitada	Observaciones
1	KnowBe4 Security Awareness Training Nivel Diamond	unidad	300 usuarios	12 Meses

1. Objetivo

Concientizar a los colaboradores del Ministerio de Interior y Política sobre la Ciberseguridad y los riesgos, amenazas, formas de defensa y contribución positiva a la postura de seguridad del Ministerio.

2. Contexto

Actualmente no existe un programa de concienciación de Ciberseguridad en el Ministerio de Interior y Policía. Con el acceso a esta plataforma, estaremos incorporando los elementos principales de un programa de concienciación de la manera más rápida y efectiva posible.

3. Requerimientos.

- Adquisición de licencias de acceso a plataforma web KnowBe4 Security Awareness Training nivel Diamond, para trescientos (300) usuarios, con servicio de soporte y mantenimiento por veinte cuatro (12) meses.
- Orientación inicial (onboarding) por parte del proveedor.
- Debe de incluir soporte técnico en la plataforma.
- Acceso inmediato a la plataforma una vez realizado el pago.





4. Requerimientos de los servicios a contratar

- Estos servicios deben ser suplidos y manejados exclusivamente por el proveedor.
- El proveedor asistir en el proceso de orientación inicial de ser necesario.

5. Principales entregables

- Credenciales de acceso (usuarios y administradores) a la plataforma Web.
- Contacto de soporte técnico para la plataforma web.

6. Perfil Profesional

El proveedor de la solución debe tener al menos 2 años de experiencia en el mercado de seguridad e infraestructura tecnológica y proporcionar referencias sobre la implementación de proyectos similares para organizaciones de un tamaño comparable o superior al Ministerio de Interior y Policía. La lista debe incluir la persona de contacto y el número de teléfonos.

6. Evaluación, Adjudicación y Realización de los Servicios:

6.1 Criterios de Evaluación Técnica:

Que los servicios cumplan con todas las características de las especificaciones y de la ficha técnica, las cuales serán evaluadas bajo la modalidad “**CUMPLE/ NO CUMPLE**”.

REQUERIMIENTO	CRITERIO DE EVALUACIÓN
DOCUMENTACIÓN TÉCNICA	
1. Formulario de Presentación de Oferta (SNCC.F.034) / Cotización.	Cumple / No Cumple
2.-Evaluación de Oferta Técnica.	Cumple / No Cumple
CREDENCIALES	
1. Certificación de cumplimiento fiscal DGII.	Cumple / No Cumple
2. Certificación donde se haga constar que está al día con el pago de la TSS.	Cumple / No Cumple
3. Formulario de Información del Oferente SNCC.F.042.	Cumple / No Cumple
4. Registro mercantil vigente (solo aplica para personas jurídicas).	Cumple / No Cumple
5. Certificación de Microsoft Partner	Cumple / No Cumple

6.2 Criterios de Evaluación Económica.

Primero se verificará que la oferta no sobrepase el monto de la apropiación presupuestaria para el proceso y una vez superada esa etapa, serán evaluadas bajo la modalidad “**Que cumpla de acuerdo a lo requerido y las especificaciones técnicas**”.

REQUERIMIENTO	CRITERIO DE EVALUACIÓN
1. Formulario de Presentación de Oferta Económica (SNCC.F.33) / Cotización.	Que cumpla de acuerdo a lo requerido



6.3 Adjudicación:

La Adjudicación se realizará en favor del Oferente/Proponente cuya propuesta cumpla con todas las especificaciones técnicas anexas y las demás condiciones que se establecen en el Documento Base del Proceso de referencia y sea calificada como la más conveniente para los intereses institucionales por haber ofertado la mejor calidad y precio. El Ministerio de Interior y Policía notificará el resultado dentro de un plazo de (5) días hábiles a partir de la expedición del acto administrativo de adjudicación.

6.4 Requisitos de Entrega de los Bienes:

- ✓ La entrega será a solicitud del ministerio mensualmente, después de enviada la orden de servicio al proveedor que resulte adjudicatario, entregados en el Edificio Gubernamental (Huacal) Ministerio de Interior y Policía Ave. México, Santo Domingo, D.N.
- Es requerido notificar al Departamento de Compras y Contrataciones el momento específico a entregar los bienes para la coordinación y organización del área que requiere y dar entrada al departamento de Almacén y Suministro.

6.5 Condiciones de Pago:

- Los pagos serán realizados a crédito de 30 días.
- La/s factura/s correspondiente/s deberá/n elaborarse con el desglose exacto conforme se detallará en la orden de compra a emitir. En caso contrario, se requerirá la corrección de la/s misma/s. Las condiciones de crédito deben especificarse en papel timbrado firmado y sellado.
- El pago podrá ser realizado mediante libramiento, razón por la cual es necesario que la cuenta bancaria del adjudicatario este registrada en el lugar correspondiente.
- Fuente de Recursos. El Ministerio de Interior y Policía, de conformidad con el Artículo 32 del Reglamento 543-12 sobre Compras y Contrataciones Públicas de Bienes, Servicios y Obras, ha tomado las medidas previsoras necesarias a los fines de garantizar la apropiación de fondos correspondiente, dentro del Presupuesto del año (2022), que sustentará el pago de todos los bienes y/o servicios adjudicados mediante este proceso.

Wilda Castillo

Wilda Castillo

Encargada del Departamento de Compras y Contrataciones

